



# ВРЕМЯ ОБНОВЛЯТЬСЯ



СЕРВИС-ПРЕДЛОЖЕНИЕ  
ОТ ЗАВОДА РУДГОРМАШ



Полный цикл ответственности: от проектирования до полной выработки рабочего ресурса.



## Вы покупаете оборудование. Мы обеспечиваем, чтобы оно работало!

Наша компания имеет большой опыт в производстве и обслуживании выпускаемого оборудования и штат высококвалифицированных специалистов, готовых оказать помощь в самых разных ситуациях.

**86 лет**

на горно-  
промышленном  
рынке

**27 стран**

Эксплуатируют  
оборудование  
РУДГОРМАШ

**СЕРВИСНАЯ  
служба**

от завода  
изготовителя

**Поставка  
ЗИП**

На эксклюзивных  
условиях

## Наша Идеология сервиса

**Сервис больше, чем просто ремонт. Управление жизненным циклом.**

Рост парка буровых станков требует нового подхода к сервису.

Мы не просто устраняем поломки — мы внедряем систему, которая минимизирует ваши риски и совокупную стоимость владения (ТСО).

**Наша цель** — продлить активную жизнь вашей техники в условиях круглосуточных нагрузок.

## Циркулярные решения - Экономика замкнутого цикла



**Сервисы середины жизненного цикла:** Полное восстановление и капитальный ремонт вашей машины. Мы возвращаем оборудованию заводские параметры, давая вторую жизнь узлам и материалам. Снижение ТСО до 30%.

**Ремонт:** Альтернатива дорогой покупке нового компонента. Мы ремонтируем ваш вышедший из строя узел с гарантией, сокращая экологический след и бюджет.

**Сервисное обслуживание:** Минимизация простоев!

Ваш станок снова в строю через 24 часа \*.



## Консультации потенциальных покупателей

Сервисные инженеры обладают всеми необходимыми компетенциями консультировать потенциальных покупателей перед приобретением ими изделий предприятия, помогая им сделать осознанный выбор.



## Запуск оборудования в эксплуатацию

- Монтаж, наладка и запуск станка в эксплуатацию силами нашей организации (под ключ);
- Шеф-монтаж и пуско-наладка (сборка осуществляется персоналом заказчика по руководством наших сервисных инженеров) .



## Гарантийный и Послегарантийный ремонт

- Диагностика деталей, узлов и механизмов оборудования, высококвалифицированными специалистами, с последующим составлением дефектной ведомости и выдачей рекомендаций по обеспечению дальнейшей работоспособности и эксплуатации;
- Восстановление работоспособности (ремонт) оборудования с заменой изношенных деталей, узлов и механизмов с предоставлением гарантийных обязательств на комплектующие, подвергшиеся замене;
- Пуско-наладочные работы после проведения ремонта оборудования.



## Обучение персонала заказчика

Обучение и подготовка персонала покупателя к наиболее эффективной и безопасной эксплуатации приобретаемой техники

# БЕЗОПАСНОСТЬ И ИНЖИНИРИНГ



## Безопасная производительность

Человек вне опасности. Техника под контролем.

**Радиоуправление для буровых станков СБШ:**

*Проблема:* Нахождение оператора в опасной зоне.

*Решение:* Дистанционное управление станком с безопасного расстояния (до 1 км).

Полный контроль всех функций без вибрации и риска для здоровья.



## Индивидуальные инженерные решения

Техника под ваши задачи. Даже если ей 20 лет.

**Конверсия конфигураций:** Изменение компоновки машины под новые технологии горных работ или изменившиеся условия площадки.

**Адаптация компонентов:** Интеграция современных узлов в существующий парк оборудования.



## Ретрофит

Установка новых компонентов в старую систему без сложных монтажных работ. Это гарантированный процесс перехода на новую платформу без рисков для производства.

(прошивка ПО, замена системы управления и других узлов для повышения производительности оборудования)



## Поставка запасных частей ЗИП

Детали там, где они нужны. Именно тогда, когда они нужны.

**Эксклюзивные условия поставки:** Региональные склады и сервисные центры приближают ЗИП к вашему производству.

**Комплекты профилактического ТО:** Готовые наборы для регламентных работ. Всё необходимое в одной коробке — исключаем недокомплект.

**Ремонтные комплекты ("все в одном"):** Наборы для типовых ремонтов узлов и бурового инструмента.

**Сменные компоненты:** Оригинальные узлы под заказ.



## Сервисные соглашения и аудиты

Предсказуемость. Прозрачность. Бесперебойность.

**Аудит состояния:** Комплексная диагностика вашего парка. Вы получаете объективные данные для повышения Uptime (коэффициента готовности).

**Контракт жизненного цикла:** Полный контроль затрат + телематика. Мы следим за здоровьем машин удалённо и предупреждаем поломки.

- Проактивные инспекции по оптимальным интервалам.

- Управление циклами замены и восстановления ключевых компонентов (редукторы, двигатели).



Все услуги могут быть оказаны как по отдельному договору так и по долгосрочным договорам на полное сервисное обслуживание:

## **Договор на плановое (абонентское) обслуживание.**

В рамках этого договора сервисная служба полностью принимает на себя обязанности по плановому техническому обслуживанию, включая проведение периодических осмотров и ТО.

Клиент получает график обслуживания на каждую машину, с указанием дат и количества требуемых в этот период расходных материалов. Оплата услуг производится за весь период действия договора по графику удобному клиенту.

(После заключения договора закрепляется конкретный сервисный инженер – «домашний доктор». Он контролирует состояние поставленной машины и дает необходимые технические консультации. При возникновении нестандартных технических ситуаций на помощь приходит специализированная группа технической поддержки, задача которой – решение сложных технических вопросов.)

## **Договор на внеплановое обслуживание.**

Выезд инженеров к клиенту осуществляется по факту вызова. Оплата осуществляется по факту выполненных работ.

Если клиент не заключил договор на сервисное обслуживание, он также может рассчитывать на техническую поддержку. Но при поступлении нескольких вызовов одновременно приоритет отдается Клиентам, имеющим договоры.

## **Сервисные инструменты**

Оснащение для полевой работы. Надежность сервиса в каждой детали.

**Мобильная мастерская:** Всё необходимое для обслуживания в полевых условиях. Приезжаем и решаем проблему на месте.

**Сервисный набор:** Специализированные инструменты для диагностики и тестирования систем управления (контроллеры, электроника).

## Компетенции, которые умножают ресурс техники

**Общее обучение:** Базовые программы для операторов и механиков.

**Повышение квалификации:** Как повысить эффективность бурения без износа оборудования?

**VR-Симуляторы:** Безопасная реалистичная среда. Отработка навыков управления и действий в аварийных ситуациях без риска поломки реальной машины. Призван вывести на качественно новый уровень подготовку персонала, работающего со сложным горным оборудованием. Виртуальный тренажер полностью имитирует реальный станок СБШ-250 с сохранением всех геометрических параметров и физических процессов.

Визуализация сложных технических узлов позволяет лучше понять кинематику механизмов и избежать ошибок в реальных условиях, а также отработать действия в аварийных ситуациях.

**Обучение интерфейсу:** Понимание логики системы управления ещё до выхода в карьер.





**Служба сервиса:**  
Тел: +7 (473) 244-70-32,  
244-72-91, 8-800-200-5689  
Email: [service@rudgormash.ru](mailto:service@rudgormash.ru)

**Отдел продаж ЗИП:**  
Тел: +7 (473) 244-71-58  
8-800-200-5689  
Email: [op@rudgormash.ru](mailto:op@rudgormash.ru)

**Региональные сервисные центры:** г.Красноярск,  
г. Екатеринбург,  
г.Воронеж, г.Костомукша

## Ваш личный канал связи с заводом



Ссылка на раздел СЕРВИС  
на сайте завода  
РУДГОРМАШ



Ссылка на заказ ЗАПЧАСТЕЙ  
на сайте завода  
РУДГОРМАШ



Выбирая в качестве партнера компанию «Рудгормаш», Вы получаете эффективное решение, которое легко и быстро интегрируется с технологическим процессом и горно-геологическими условиями добычи.

**Сотрудничество с заводом-изготовителем «Рудгормаш» это:**

1. Полный цикл услуг, начиная с проработки технического задания, разработки оборудования, его производства, монтажа и пуско-наладки, дальнейшей поддержки и своевременного качественного сервисного сопровождения.
2. Получение консультативной поддержки напрямую от разработчиков оборудования.
3. Конкурентноспособные цены на услуги и производство.
4. Защита конфиденциальности и гарантия запланированного результата.

**Мы заинтересованы в долгосрочном взаимовыгодном партнерстве и готовы предоставить Вашему вниманию конкурентные цены и высокое качество обслуживания.**



**СДЕЛАЙТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР!**  
**ЗВОНИТЕ НАМ ПРЯМО СЕЙЧАС**

394028 ул. Чебышева д.13, г. Воронеж, Россия

Служба сервиса:

т/факс: +7(473) 244-72-91, 244-72-96

8-800-200-5689

E-mail: [sevice@rudgormash.ru](mailto:sevice@rudgormash.ru) , [op@rudgormash.ru](mailto:op@rudgormash.ru)

[www.rudgormash.ru](http://www.rudgormash.ru)